

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ДОДАТОК «БыстроЗайм»

Останнє оновлення 17 квітня 2020

"БыстроЗайм™" ("Ми" або "нас" або "наш")

поважає конфіденційність наших користувачів ("користувач" або "ви"). Ця Політика конфіденційності пояснює, як ми збираємо, використовуємо, розкриваємо та захищаємо Вашу інформацію, коли Ви відвідуєте наш мобільний додаток ("Додаток"). Будь ласка, уважно прочитайте цю Політику конфіденційності. **ЯКЩО ВИ НЕ ЗГОДНІ З УМОВАМИ ЦЬЄЇ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ, БУДЬ ЛАСКА, НЕ ЗАХОДЬТЕ ДО ДОДАТКУ.**

Ми залишаємо за собою право вносити зміни до цієї Політики конфіденційності в будь-який час і з будь-якої причини. Ми повідомимо вас про будь-які зміни, оновивши дату останнього оновлення цієї політики конфіденційності. Вам рекомендується періодично переглядати цю політику конфіденційності, щоб бути в курсі оновлень. Буде вважатися, що вам стало відомо і що ви прийняли зміни в будь-якій переглянутій Політиці конфіденційності завдяки вашому використанню Додатку після дати такої переглянутої Політики конфіденційності. Ця Політика конфіденційності не поширюється на інтернет-магазин / мобільний магазин третьої сторони, з якого ви встановлюєте Програму або здійснюєте платежі, включаючи будь-які віртуальні елементи, які також можуть збирати та використовувати дані про вас. Ми не несемо відповідальності за будь-які дані, зібрані будь-якою третьою стороною.

ЗБІР ВАШОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Одним з найважливіших процесів для будь-якої компанії у фінансовій сфері є запобігання шахрайству. Для цього ми використовуємо комплексний підхід з широким спектром процесів, таких як збір даних на момент реєстрації, перевірки користувачів і поведінкової оцінки діяльності (тобто сам опитувальник, характеристики його заповнення, використання фінансових послуг у минулому, тощо). Вся обробка та аналіз даних здійснюється автоматизованими інструментами без участі людини. Ми можемо збирати інформацію про вас різними способами. Інформація, яку ми можемо зібрати за допомогою Додатку, залежить від вмісту та матеріалів, які ви використовуєте, і включає: Особисті дані, Демографічна та інша особиста інформація (наприклад, ваше ім'я та адреса електронної пошти), яку ви добровільно надаєте нам, коли ви обираєте участь у різних заходах, пов'язаних із Додатком, наприклад, чат, публікацію повідомлень у розділах коментарів або на форумах, повідомлення, що сподобалися, надсилання відгуків та відповідей на опитування.

Похідні дані

Інформація, яку наші сервери автоматично збирають, коли ви звертаєтесь до Додатку, такі як ваші власні дії та поведінкова аналітика, які є невід'ємною частиною Додатку. Фінансові дані. Фінансова інформація, наприклад, дані, пов'язані з вашим способом оплати (наприклад, дійсний номер кредитної картки, бренд картки, дата закінчення терміну дії), яку ми можемо зібрати під час придбання, замовлення, повернення, обміну або запиту інформації про наші послуги з Додатку. Ми зберігаємо всю фінансову інформацію, яку ми збираємо. Деякі фінансові відомості також зберігаються в нашому процесорі платежів **WAYFORPAY**, і вам рекомендується переглянути їх політику конфіденційності та зв'язатися з ними безпосередньо для отримання відповідей на ваші запитання.

Дозволи Facebook

За умовчанням Додаток може отримати доступ до вашої основної інформації про обліковий запис Facebook, включаючи ваше ім'я, адресу електронної пошти, стать, день народження, поточне місто та URL-адресу, зображення профілю, а також іншу інформацію, яку ви вирішили опублікувати. Ми також можемо запитувати доступ до інших дозволів, пов'язаних з вашим обліковим записом, наприклад друзями, перевітками та повідомленнями, і ви можете надати або заборонити доступ до кожного окремого дозволу. Додаткову інформацію щодо дозволів Facebook див. на сторінці Довідка щодо дозволів Facebook.

Дані з соціальних мереж

Інформація про користувача з соціальних мереж, таких як Facebook, включаючи ваше ім'я, ім'я користувача соціальної мережі, місцезнаходження, стать, дату народження, адресу електронної пошти, зображення профілю та загальнодоступні дані для контактів, якщо ви підключите свій обліковий запис до таких соціальних мереж. Ця інформація може також містити контактну інформацію будь-кого, кого ви запрошуєте використовувати, та / або приєднатися до Додатку.

Доступ до мобільних пристроїв

Ми можемо запитувати доступ або дозвіл на певні функції з вашого мобільного пристрою, включаючи контакти вашого мобільного пристрою, облікові записи соціальних медіа, сховище та інші функції. Якщо ви бажаєте змінити доступ або дозволи, ви можете зробити це в налаштуваннях вашого пристрою. Хоча це може призвести до негативного кредитного рішення через нездатність повномасштабного автоматизованого аналізу кредитоспроможності та запобігання шахрайству.

Дані мобільного пристрою

Відомості про пристрій, такі як ідентифікаційний номер мобільного пристрою, модель та виробник, версія операційної системи, номер телефону, країна, місцезнаходження та інші дані, які ви надаєте.

Push-сповіщення

Ми можемо просити надіслати вам поштові повідомлення щодо вашого облікового запису або Додатку. Якщо ви бажаєте відмовитися від отримання цих типів повідомлень, ви можете вимкнути їх у налаштуваннях свого пристрою.

Дані з конкурсів, подарунків і опитувань

Особиста та інша інформація, яку Ви можете надати під час вступу до конкурсів або подарунків та / або відповіді на опитування. Налаштування даних. Ви можете контролювати, як використовуються ваші дані в налаштуваннях Додатку. На жаль, якщо ви загалом не відповідаєте вимогам **«БыстроЗайм»**, нам не вдасться надати вам наші послуги. Ви можете видалити свій обліковий запис **«БыстроЗайм»**, надіславши відповідний запит на адресу електронної пошти служби підтримки клієнтів. Нашою головною метою є наші клієнти, їхня впевненість у безпеці наданих даних та задоволеність нашими послугами. Надані дозволи дають змогу досягти поставленої мети з максимальною впевненістю та цінністю.

ОБГРУНТУВАННЯ ДЛЯ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми обробляємо ваші персональні дані на тій підставі, що така обробка необхідна для задоволення наших законних інтересів, у тому числі:

1. надання ефективних та інноваційних послуг нашим користувачам; 2. виявлення, запобігання або іншим чином вирішення питань шахрайства або безпеки нашого надання Послуг, якщо ці інтереси не перевищують ваші інтереси або основні права і свободи, які вимагають захисту персональних даних.

ВИКОРИСТАННЯ ВАШОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Ми використовуємо цю інформацію для виявлення шахрайських заявок, які надходять з одного пристрою. Роблячи це, ми захищаємо вашу особистість, але зберігаємо можливість розпізнати, яка інформація стосується вас. Ми використовуємо ваші дані, щоб оцінити ваше «фінансове здоров'я» та статус, щоб дозволити нам вирішити, чи надавати вам кредит або інші фінансові послуги. Ми виконуємо певну підготовку даних на пристрої та аналізуємо (переносимо) тільки згортки і агрегації ваших даних. Ми також використовуємо ваші дані для:

- Отримання оцінки вашої платоспроможності, включаючи, але не обмежуючись, оцінку ймовірності невиконання ваших зобов'язань в рамках контрактів на надання фінансових послуг;
- Оцінки зацікавленості щодо отримання фінансових послуг за допомогою автоматизованих алгоритмів та великої кількості даних.

Зокрема, ми можемо використовувати інформацію, зібрану про вас, за допомогою Додатку для:

1. Надання кредитів та інших фінансових послуг.
2. Допомоги правоохоронним органам і реагувати на звернення суду.
3. Складання анонімних статистичних даних та аналіз для внутрішнього використання.
4. Створення вами свого облікового запису і керування ним.
5. Надання вам цільової реклами, купонів, інформаційних бюлетенів та іншої інформації щодо акцій та Додатку.
6. Надіслання електронною поштою повідомлення про ваш обліковий запис або Додаток.
7. Виконання та управління закупівлями, замовленнями, платежами та іншими операціями, пов'язаними з Заявкою.
8. Створення особистого профілю, щоб зробити майбутні візити до програми більш персоналізованими.
9. Підвищення ефективності та функціонування Додатку.
10. Контролювання та аналізу використання та тенденції, щоб поліпшити свій досвід застосування Додатку.
11. Повідомлення вам про оновлення додатку.
12. Можливості пропонувати Вам нові продукти, послуги, мобільні додатки та / або рекомендації.
13. Виконання при необхідності інших видів діяльності.
14. Запобігання шахрайським операціям, контролю проти крадіжок і захисту від злочинної діяльності.
15. Забезпечення процесу платежів і зворотних платежів.
16. Можливості вашого звернення за запитом та зв'язку з вами щодо використання Вами Додатку.
17. Вирішення спорів та усунення неполадок.
18. Реакції на запити на продукцію та обслуговування клієнтів.

РОЗКРИТТЯ ВАШОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Ми можемо обмінюватися інформацією, яку ми зібрали про вас, лише в певних ситуаціях. Ваша інформація може бути розкрита таким чином: за законом або задля захисту прав, якщо ми вважаємо, що надання інформації про вас необхідне для реагування на юридичний процес, розслідування або виправлення потенційних порушень нашої політики, або для захисту прав, власності та безпеки інших. Ми можемо поділитися вашою інформацією, як це дозволено діючим законодавством. Це включає обмін інформацією з іншими організаціями щодо захисту від шахрайства та зменшення кредитного ризику. Постачальники послуг третьої сторони. Ми можемо поділитися вашою інформацією з третіми сторонами, які виконують для нас послуги, такі як обробка платежів і бюро кредитних історій, відповідно до суворого регулювання політики конфіденційності та угод про нерозголошення.

ТЕХНОЛОГІЇ ВІДСТЕЖЕННЯ

Файли cookie та веб-маяки. Ми можемо використовувати файли cookie, веб-маяки, пікселі відстеження та інші технології відстеження в Додатку, щоб допомогти налаштувати Додаток та покращити свій досвід. Коли ви звертаєтесь до Додатку, ваші особисті дані не збираються за допомогою технології відстеження. Більшість браузерів налаштовано на прийняття файлів cookie за замовчуванням. Ви можете видалити або відхилити файли cookie, але майже на увазі, що такі дії можуть вплинути на доступність і функціональність Додатку. Ви не можете відхилити вебмаяки. Проте вони можуть бути неефективними при відхиленні всі файли cookie або зміні налаштування вашого веб-переглядача, щоб сповіщати вас про кожний тендер, що дозволяє вам приймати або відхилити файли cookie на індивідуальній основі.

Аналітика веб-сайтів і додатків

Ми також можемо співпрацювати з вибраними сторонніми постачальниками, такими як Google Analytics, Firebase та іншими, щоб дозволити відстеження технологій і послуг ремаркетингу в Додатку, використовуючи cookie першої сторони та файли cookie третіх сторін, щоб, серед іншого, аналізувати і відстежувати використання користувачами Додатку, визначати популярність певного вмісту та краще розуміти діяльність в Інтернеті. Отримавши доступ до Додатку, ви даєте згоду на збір та використання вашої інформації від цих сторонніх постачальників. Вам пропонується переглянути свою політику конфіденційності та зв'язатися з ними безпосередньо для відповідей на ваші запитання. Ми не передаємо особисту інформацію цим стороннім постачальникам. Однак, якщо ви не хочете, щоб будь-яка інформація збиралася та використовувалася технологіями відстеження, ви можете встановити та / або оновити свої налаштування для одного з наступних: [Плагін відключення Google Analytics]. Слід знати, що отримання нового комп'ютера, інсталяція нового веб-переглядача, оновлення існуючого веб-переглядача або видалення чи інше змінення файлів cookie веб-переглядача також може призвести до видалення певних файлів cookie, плагінів або налаштувань.

БЕЗПЕКА - ЗБЕРЕЖЕННЯ ВАШИХ ОСОБИСТИХ ДАНИХ

Ми знаємо, що безпека є важливою для наших користувачів, і ми дбаємо про безпеку вашої інформації. Ми підтримуємо технічні, фізичні та адміністративні заходи безпеки для захисту Вашої особистої інформації від втрати, неправильного використання, несанкціонованого доступу, розкриття або зміни. Деякі гарантії, які ми використовуємо, включають брандмауери, шифрування даних, фізичні засоби контролю доступу до наших центрів обробки даних та засоби авторизації доступу до інформації. Нам також потрібна ваша допомога: ваша відповідальність полягає в тому, щоб переконатися, що ваші особисті дані є точними і що ваш пароль(и) та інформація про реєстрацію облікового

запису є безпечними та не передаються третім сторонам. Додаток використовує сучасні безпечні транспортні канали (TLS 1.2) для спілкування з нашими серверами і забезпечує набагато більшу безпеку в порівнянні з традиційним веб-сайтом. Всі конфіденційні дані користувача (такі ж, як і дані всіх карт) зашифровані сильним алгоритмом (AES 256) і зберігаються в ізольованому середовищі з найвищим рівнем безпеки (відповідно до стандартів PCI DSS). Дані вашої банківської картки зашифровані відповідно до стандартів безпеки міжнародних платіжних карток PCI DSS, щоб місцеві інженери БыстроЗайм або фізичні вторгнення не могли отримати доступ до конфіденційних даних. БыстроЗайм - хмарна служба. Ми будемо обробляти ваші дані для доставки ваших даних до нас і назад без необхідності використання сторонніх резервних копій або хмарних сховищ.

ПОЛІТИКА ДЛЯ ДІТЕЙ

Ми свідомо не вимагаємо інформації від дітей або молодших 18 років. Якщо вам відомі якісь дані, які ми збрали від дітей віком до 18 років, зв'яжіться з нами, використовуючи контактну інформацію, надану нижче.

УПРАВЛІННЯ НАЛАШТУВАННЯ НЕВІДСТЕЖЕННЯ

Більшість веб-браузерів і деяких мобільних операційних систем та нашого мобільного додатку включають функцію чи налаштування "Не відслідковувати" ("DNT"), які можна активувати для налаштування конфіденційності, щоб не відстежувались та не збирались дані про вашу діяльність у режимі онлайн. Жодних єдиних технологічних стандартів для розпізнавання та реалізації сигналів DNT не було затверджено. Таким чином, ми зараз не реагуємо на сигнали веб-переглядача DNT або будь який інший механізм, який автоматично повідомляє ваш вибір, щоб не відстежуватися в Інтернеті. Якщо стандарт для відстеження в Інтернеті прийнято, та ми повинні дотримуватися його в майбутньому, ми повідомимо вам про цю практику в переглянній версії цієї політики конфіденційності.

ВАРІАНТИ ПРО ВАШУ ІНФОРМАЦІЮ

Інформація про реєстрацію.

Ви можете в будь-який час переглянути або змінити інформацію у своєму обліковому записі або припинити дію свого облікового запису:

- Відіть у налаштування облікового запису та оновлення облікового запису
- Зверніться до нас за допомогою контактної інформації, наданої нижче

За вашим запитом, щоб припинити дію Вашого облікового запису, ми деактивуємо або видалимо Ваш обліковий запис і інформацію з наших активних баз даних. Проте певна інформація може бути збережена в наших файлах, щоб запобігти шахрайству, усуненню проблем, допомоги у проведенні розслідувань, забезпечення дотримання наших Умов використання та / або відповідності юридичним вимогам.

Електронні листи та повідомлення.

Якщо ви більше не бажаєте отримувати листування, електронні листи чи інші повідомлення від нас, ви можете зробити це в такий спосіб:

- Увійдіть до налаштувань облікового запису та оновіть свої налаштування.
- Зверніться до нас за допомогою контактної інформації, наданої нижче.

Якщо ви більше не бажаєте отримувати листування, електронні листи або інші повідомлення від третіх сторін, ви несете відповідальність за безпосередній контакт із третьою стороною. ВАШІ ПРАВА. Згідно з чинним законодавством про захист даних, ви маєте права щодо ваших особистих даних. Ви маєте право: (1) видаляти або змінювати

свої особисті дані; (2) обмежити або заперечити обробку ваших особистих даних; (3) виправити будь-які неточні або неповні персональні дані, які ми зберігаємо; та (4) подати скаргу до національних органів захисту прав споживачів стосовно нашої обробки ваших особистих даних. Доступ, перегляд і зміна особистої інформації. Як зареєстрований користувач, ви можете переглянути та змінити особисту інформацію в будь-який час, звернувшись до свого облікового запису в додатку або зв'язавшись з нами. Будь ласка, негайно оновіть вашу особисту інформацію, якщо вона зміниться або стала неточною. Ми можемо зберігати певну інформацію із закритих облікових записів, щоб ми могли дотримуватися закону, запобігати шахрайству, допомагати у розслідуванні, вирішувати спори, аналізувати чи усувати програми, виконувати наші Умови використання або вживати інші дії, дозволені законом.

Аналогічно, якщо ваш обліковий запис або членство припинено або призупинено, ми можемо зберігати певну інформацію, щоб запобігти повторній реєстрації. Утримання. Якщо в цій Політиці конфіденційності не вказано інше, особисті дані, які Ви надаєте нам, зберігатимуться тільки до тих пір, поки це необхідно для виконання наших зобов'язань щодо надання Послуг.

ЗВ'ЯЖІТЬСЯ З НАМИ

Якщо у вас є запитання чи коментарі щодо цієї політики конфіденційності, зв'яжіться з нами:

0 800 507 570

Безкоштовно зі всіх номерів по Україні

пн-пт з 8.00 - 20.00

Товариство з обмеженою відповідальністю "Служба миттєвого кредитування", місцезнаходження: Україна, 69037, м.Запоріжжя, вул. Сорок Років Рад. України, буд.39-А оф.25, код ЄДРПОУ – 38839217.

Ліцензія надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, безстрокова, початок дії 24.07.2015. Розпорядження Нацкомфінпослуг №1803 від 23.07.2015р. Розпорядження Нацкомфінпослуг №163 від 26.01.2017 про переоформлення в зв'язку зі зрушенням видів діяльності.