

«Затверджено»  
Протоколом № 20/08/20  
Загальних зборів учасників  
ТОВ «СЛУЖБА  
МИТТЕВОГО  
КРЕДИТУВАННЯ»  
від 20.08.2020 року

**ПРАВИЛА**  
**НАДАННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ У ПОЗИКУ, У ТОМУ ЧИСЛІ НА УМОВАХ**  
**ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ**  
**ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ**  
**«СЛУЖБА МИТТЕВОГО КРЕДИТУВАННЯ»**

У відповідності до частини четвертої статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» ці Правила є пропозицією Товариства укласти Договір фінансового кредиту.

Правила визначають порядок і умови надання Товариством грошових коштів у якості фінансового кредиту, права та обов'язки Сторін, іншу інформацію, необхідну для укладання та належного виконання умов договору фінансового кредиту, а також регулює відносини, що виникають між Товариством і Позичальником.

У цих Правилах надання коштів у позику, у тому числі на умовах фінансового кредиту (далі -Правила) Товариства з обмеженою відповідальністю «Служба миттєвого кредитування» (далі - Товариство) терміни вживаються у такому значенні:

**Акцепт** - прийняття Позичальником пропозиції (оферти) Товариства укласти договір фінансового кредиту у розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

**Ануїтет** - відповідна схема кредитування /погашення кредиту/ (далі "ануїтетна схема"), при якій платежі із повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом здійснюються Клієнтом рівними сумами і через рівні проміжки часу згідно із Графіком платежів (ануїтетний платіж).

**Банківський рахунок** – належний Позичальнику картковий рахунок в установі банку.

**Банківська картка** – електронний платіжний засіб міжнародної або національної платіжної системи, держателем якого є Позичальник, що використовується для здійснення фінансових операцій за належним йому банківським рахунком та реквізитами якого вказуються Позичальником при реєстрації в особистому кабінеті на веб-сайті Товариства.

**Веб-сайт** – офіційний веб-сайт Товариства за адресою в мережі інтернет smk.zp.ua та [www.bistrozaim.ua](http://www.bistrozaim.ua), <https://prostozaim.ua> (змінюється в залежності від проекту).

**Верифікація** – перевірка та встановлення достовірності зазначених Позичальником реквізитів банківської картки.

**Відділення Товариства** - відповідний структурний підрозділ Товариства (з переліку, що зазначений на офіційному сайті Товариства), у якому здійснюється надання фінансових

послуг від імені Товариства, та інформація про який внесена до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань.

**Графік розрахунків** – невід'ємна частина договору фінансового кредиту, що містить суму кредиту і розрахунок процентів за користування кредитом, із зазначенням дати платежу.

**Дата погашення (повернення) заборгованості** - кінцева календарна дата погашення (повернення) Клієнтом заборгованості за кредитним договором Товариству.

**Договір фінансового кредиту (кредитний договір)** - домовленість між Товариством та Позичальником, що укладається у письмовій формі (у паперовому вигляді або у електронному вигляді з накладенням електронних підписів одноразовим ідентифікатором) відповідно до затвердженої форми (примірний договір є Додатком до цих Правил), на яку не поширюється дія Закону України «Про споживче кредитування».

**Електронне повідомлення** - інформація, представлена в електронній формі, надана Товариством Позичальнику як стороні договору фінансового кредиту з використанням ITC Товариства.

**Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** - дані в електронній формі, що додаються до інших електронних даних Позичальником та пересилаються Товариству шляхом введення в спеціальні поля в особистому кабінеті одноразового ідентифікатора, згенерованого інформаційно-телекомуникаційною системою Товариства та надісланого Позичальнику.

**Заборгованість** - всі грошові кошти, які підлягають до сплати Клієнтом на користь Товариства за кредитним договором, включаючи суму кредиту, суму нарахованих, але несплачених процентів за користування кредитом, суму нарахованої неустойки (пені, штрафу).

**Інформаційно-телекомуникаційна система (ITC)** – сукупність інформаційних та телекомуникаційних систем Товариства, яка працює в форматі сайту(ів) Товариства, в рамках якої реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів і які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле.

**Клієнт** – фізична особа (у тому числі споживач фінансових послуг), фізична особа – підприємець, яка отримує або має намір отримати фінансову послугу.

**Логін** - унікальна комбінація букв та/або цифр та/або символів, що встановлюється Позичальником в момент реєстрації на веб-сайті Товариства. Цю комбінацію Позичальник самостійно вказує в спеціальному полі «Логін» при вході до особистого кабінету. Позичальник особисто несе відповідальність за скоронність логіну особистого кабінету.

**Номер позичальника, телефонний номер позичальника** – особистий телефонний номер Позичальника, зазначений при реєстрації на веб-сайті.

**Одноразовий ідентифікатор** – алфавітно-цифрова послідовність, яку отримує Позичальник, приймаючи пропозицію (оферту) Товариства та погоджуючись з Правилами та умовами договору фінансового кредиту в особистому кабінеті та, яка відповідно до ч.1 ст.12 Закону України «Про електронну комерцію», використовується з метою підписання пропозиції (оферти) та Кредитного договору. Товариство передає одноразовий

ідентифікатор Позичальнику засобом зв'язку, вказаним під час реєстрації у його інформаційно-телекомуникаційній системі, в тому числі, але не виключно, шляхом направлення йому СМС-повідомлення (SMS) на особистий телефонний номер Позичальника, вказаний Позичальником під час реєстрації на веб-сайті Товариства.

**Особистий кабінет** – сукупність персональних захищених сторінок Позичальника на веб-сайті Товариства, за допомогою якої Позичальник здійснює взаємодію з Товариством, має постійний доступ до договору фінансового кредиту, додаткових договорів до договору фінансового кредиту, графіка розрахунків та до іншої інформації/документів, пов'язаних з наданням Товариством фінансових послуг. Доступ до особистого кабінету здійснюється Позичальником після авторизації, яка проходить шляхом введення логіна особистого кабінету і пароля особистого кабінету на веб-сайті Товариства і має юридичне значення ідентифікації Позичальника в інформаційно-телекомуникаційній системі Товариства в розумінні ч.8 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію».

**Оферта** – пропозиція від Товариства Позичальнику щодо укладення договору фінансового кредиту в розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

**Пароль** - унікальна комбінація букв та/або цифр та/або символів, що встановлюється Позичальником в момент реєстрації на веб-сайті Товариства. Цю комбінацію Позичальник самостійно визначає в спеціальному полі «Пароль» при вході до особистого кабінету. Позичальник особисто несе відповідальність за схоронність паролю особистого кабінету.

**Позичальник** – споживач фінансових послуг, клієнт у розумінні Закону України ««Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», який з метою укладення договору фінансового кредиту з Товариством, шляхом вчинення дій, передбачених цими Правилами, акцептує пропозицію його укладки та підписує договір фінансового кредиту.

**Споживач фінансових послуг** - фізична особа, яка отримує або має намір отримати фінансову послугу для задоволення особистих потреб, не пов'язаних із підприємницькою, незалежною професійною діяльністю.

**Фінансовий кредит, кредит** – грошові кошти, які надаються Товариством без конкретної споживчої мети на умовах зворотності, строковості та платності Позичальнику.

## **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛУЖБА МИТТСВОГО КРЕДИТУВАННЯ» (у подальшому «Товариство») у своїй діяльності з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (далі – надання фінансового кредиту та(або) кредиту) дотримується цих Правил, що регулюють порядок надання фінансових послуг. Правилами визначаються умови та порядок укладання договорів про надання фінансових послуг - кредитних договорів (далі – кредитний договір, кредитні договори) з клієнтами.

1.2. Товариство здійснює надання фінансового кредиту шляхом укладання договорів, на яких не поширюється дія Закону України «Про споживче кредитування».

## **2. УМОВИ І ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ (КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ)**

2.1. Кредитний договір (договір про надання фінансових послуг) укладається виключно в письмовій формі:

- 1) у паперовому вигляді;
- 2) у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг".

До укладення договору Товариство, використовуючи свої професійні можливості, оцінює кредитоспроможність Клієнта, враховуючи, зокрема, строк, на який надається кредит, суму кредиту, доходи Клієнта, мету отримання кредиту, а також інформацію щодо виконання Клієнтом зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями. Оцінка кредитоспроможності Клієнта здійснюється на підставі достатньої інформації, отриманої від нього, та, за необхідності, на основі інформації, законно отриманої з інших джерел.

2.2. Примірник договору, укладеного у паперовому вигляді, а також додатки до нього (за наявності) надаються Товариством Клієнту одразу після його підписання, але до початку надання клієнту фінансової послуги.

2.3. Примірник договору, укладеного у вигляді електронного документа, та додатків до нього (за наявності) вважається отриманим Клієнтом, якщо договір за домовленістю Товариства і Клієнта або за вибором Клієнта направлений на електронну адресу Клієнта чи направлений йому в інший спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення. Договір, укладений у вигляді електронного документа, та додатки до нього (за наявності) повинні містити відомості про Клієнта, у тому числі зазначені ним контактні дані.

2.4. Будь-які пропозиції Товариства Клієнту про зміну істотних умов договору про надання фінансових послуг, у тому числі укладеного шляхом приєднання споживача фінансових послуг до договору, повинні здійснюватися шляхом направлення Товариством Клієнту повідомлення у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення.

2.5. До укладення кредитного договору Товариство надає Клієнту інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій кредитодавця з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту. Зазначена інформація безоплатно надається Товариством Клієнту за спеціальною формою (паспорт кредиту), встановленою у Додатку № 3, у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг") із зазначенням дати надання такої інформації та терміну її актуальності.

2.6. Клієнт має право протягом 14 календарних днів з дня укладення кредитного договору відмовитися від нього без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

2.7. Про намір відмовитися від договору Клієнт повідомляє Товариство у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку, зазначеного в п. 2.6. Правил. Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчено нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

2.8. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору Клієнт зобов'язаний повернути Товариству грошові кошти, одержані згідно з кредитним договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою кредитним договором.

## **2.9. Укладання кредитного договору у вигляді електронного документа.**

2.9.1. Позичальник, який має намір отримати фінансовий кредит повинен зареєструватися на веб-сайті Товариства.

2.9.2. Для реєстрації на веб-сайті Товариства заповнюється відповідна реєстраційна форма, в якій Позичальник зобов'язаний вказати достовірні та актуальні особисті дані, а також бажаний розмір фінансового кредиту та бажаний строк користування кредитом.

2.9.3. Заповнюючи реєстраційну форму та проставляючи відповідну відмітку у спеціальному полі реєстраційної форми Позичальник надає згоду:

- на обробку Товариством своїх персональних даних;
- на використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором як його власноручного підпису при укладенні договорів фінансового кредиту та/або здійсненні інших правочинів з Товариством;
- на те, що Товариство має право звертатися за інформацією про фінансовий стан Позичальника або іншою інформацією, яка необхідна для ухвалення рішення про надання фінансового кредиту до третіх осіб, які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими відносинами;
- на отримання смс-повідомлень (SMS), листів засобами електронного та поштового зв'язку з інформацією щодо фінансових послуг Товариства, в тому числі щодо укладення та виконання договорів фінансового кредиту;
- на здійснення Товариством телефонних дзвінків на телефонний номер Позичальника з метою підтвердження повноти, точності, достовірності зазначеної в реєстраційній формі на веб-сайті інформації, а також для отримання інших відомостей від Позичальника, які Товариство визнає необхідними для прийняття рішення про надання кредиту або пов'язаними з ходом виконання договорів фінансового кредиту. Позичальник визнає, що він попереджений про можливе здійснення Товариством запису таких телефонних дзвінків та надає на це згоду.

2.9.4. Під час реєстрації, з метою ідентифікації особи Позичальника як власника банківського рахунку, Товариство здійснює верифікацію зазначених при реєстрації реквізитів банківської картки. Верифікація і додавання карти здійснюється за допомогою сторонньої платіжної системи WayForPay (<https://wayforpay.com/>), на сторінці якої Клієнт вносить номер карти, CVV, термін дії, телефон, адресу електронної пошти.

2.9.5. Товариство приймає рішення про реєстрацію Позичальника на веб-сайті або відмову у реєстрації та повідомляє про це Позичальника шляхом надсилання йому смс-повідомлення (SMS) на номер Позичальника та електронного повідомлення на адресу зазначеної Позичальником електронної поштової скриньки.

Товариство має право відмовити Позичальнику в реєстрації на веб-сайті без обґрунтування причин такої відмови. У разі прийняття Товариством рішення про реєстрацію Позичальника на веб-сайті, за допомогою унікального поєднання логіну та паролю, йому надається доступ до особистого кабінету.

2.9.6. Товариство має право запропонувати Позичальнику надати додаткову інформацію та/або відомості та/або копії документів, які Товариство вважає необхідними для прийняття рішення про надання фінансового кредиту.

2.9.7. Товариство приймає рішення про надання або відмову у наданні фінансового кредиту Позичальнику на підставі обробки персональних даних, зазначених Позичальником при реєстрації на веб-сайті Товариства, та будь-якої додаткової інформації, отриманої від Позичальника або інших джерел.

2.9.8. Товариство залишає за собою право зменшити суму фінансового кредиту, вказану у запиті Позичальника після оцінки його кредитоспроможності на основі внутрішніх методик прийняття кредитних рішень.

2.9.9. Товариство має право відмовити у наданні фінансового кредиту Позичальнику та не зобов'язане мотивувати причини відмови.

2.9.10. Підставами для відмови у видачі кредиту може бути, у тому числі, невиконання або несвоєчасне виконання Позичальником своїх зобов'язань за отриманими раніше кредитами, негативна кредитна історія тощо.

2.9.11. Товариство інформує Позичальника про результати розгляду його запиту щодо можливості отримання фінансового кредиту шляхом надсилання смс-повідомлення (SMS) на телефонний номер Позичальника та електронного повідомлення на адресу зазначененої Позичальником електронної поштової скриньки.

2.9.12. Товариство не несе відповідальності за затримки у надходженні повідомлень про прийняття рішення, пов'язані із технічними проблемами в роботі електронних та телекомунікаційних сервісів.

2.9.13. У разі прийняття Товариством схвального рішення про надання фінансового кредиту:

а) ITC Товариства генерує індивідуальну частину договору фінансового кредиту, яка містить всі істотні умови і являє собою оферту, та підпис одноразовим ідентифікатором, який відповідає вимогам ч.1 статті 12 Закону України «Про електронну комерцію»;

б) Товариство інформує Позичальника про прийняття схвального рішення в особистому кабінеті та шляхом надсилання смс-повідомлення (SMS) на телефонний номер Позичальника та електронного повідомлення на адресу зазначененої Позичальником електронної поштової скриньки.

2.9.14. Позичальник, ознайомившись з істотними умовами оферти, надає згоду шляхом направлення повідомлення Товариству, яке підписується відповідно до статті 12 Закону України «Про електронну комерцію», а саме шляхом введення у спеціальному полі під акцептом, який містить усі істотні умови договору фінансового кредиту, одноразового ідентифікатора, який відповідає вимогам ч.1 статті 12 Закону України «Про електронну комерцію» та натиснення кнопки «Підтвердити заявку». Зазначена кнопка може стати активною лише після введення одноразового ідентифікатора.

2.9.15. Вчинення Позичальником вказаних вище дій є проставленням електронного підпису в договорі фінансового кредиту одноразовим ідентифікатором відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

2.9.16. Після підписання електронного повідомлення Позичальником, зазначене повідомлення надходить в ITC Товариства та свідчить/повідомляє Товариство про те, що Позичальник надав згоду (акцепт) на пропозицію (оферту) Товариства щодо укладання договору фінансового кредиту з Позичальником. Після зазначених дій договір фінансового кредиту між Товариством та Позичальником вважається укладеним і Товариство здійснює дії передбачені умовами укладеного договору фінансового кредиту щодо перерахування коштів Позичальнику на його банківський рахунок.

2.9.17. Електронна форма підписаного договору фінансового кредиту розміщується в особистому кабінеті Позичальника.

2.9.18. Укладення Товариством договору фінансового кредиту чи іншого документа з Позичальником за допомогою одноразового ідентифікатора, юридично є еквівалентом отримання Товариством ідентичного за змістом договору чи іншого документа, які підписані власноручним підписом Позичальника, у зв'язку з чим створює для нього такі ж правові зобов'язання та наслідки.

2.9.19. Документи, створені в ITC Товариства, є оригіналами і мають однакову юридичну силу з документами у паперовій формі.

## **2.10. Укладання кредитного договору у паперовому вигляді**

2.10.1. При оформленні кредитного договору у паперовій формі у відділенні Товариства Позичальник, який має намір отримати фінансовий кредит, у відділенні Товариства повідомляє бажану суму та строк кредиту.

2.10.2. При укладанні Договору Товариство може вимагати від Клієнта пред'явлення наступних документів:

- заява (заявка) на ім'я Товариства на одержання кредиту;

- ксерокопія паспорту (ID-паспорту та витягу з Єдиного державного демографічного реєстру щодо реєстрації місця проживання або довідки про реєстрацію місця проживання)
- довідка про присвоєння ідентифікаційного номеру;
- анкета позичальника за встановленою формою;
- дані банківського рахунку (картки) Клієнта (у разі надання кредитних коштів у безготівковій формі);
- інші документи на розсуд Товариства, необхідні для прийняття рішення стосовно надання кредиту Позичальному.

2.10.3. Відповідальна особа Товариства перевіряє та аналізує надані Клієнтом документи, ідентифікує його та вивчає правовий статус.

2.10.4. Після верифікації Клієнта, аналізу всіх документів та прийняття рішення про укладання договору здійснюється оформлення заяви на отримання кредиту та, у разі прийняття позитивного рішення, кредитного договору.

2.10.5 Після підписання Сторонами договір набуває юридичної сили і є обов'язковим дня його виконання всіма учасниками (Сторонами) договору.

### **3. НАДАННЯ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ.**

#### **3.1. Надання фінансового кредиту на підставі кредитного договору у вигляді електронного документа.**

3.1. Товариство, після укладення договору фінансового кредиту, надає Позичальному фінансовий кредит шляхом безготівкового перерахування коштів однією сумою на банківський рахунок (картку), вказаний Позичальним при реєстрації на веб-сайті Товариства, а у разі оформлення кредитного договору у паперовому вигляді - шляхом безготівкового перерахування коштів однією сумою на наданий клієнтом банківський рахунок (картку) та/або на руки Клієнту, що оформлюється видатковим касовим ордером.

3.2. Позичальник може отримати фінансовий кредит необмежену кількість разів. Для цього після реєстрації на веб-сайті/у відділенні Товариства він має право подати запит на отримання кредиту (далі – Заява-Анкета).

3.3. Заява-Анкета подається шляхом заповнення та надсилання її електронної форми в особистому кабінеті на веб-сайті або, у разі оформлення кредитного договору у паперовому вигляді, у відділенні Товариства відповідальною особою за особистим підписом Позичальника.

3.4. Подаючи Заяву-Анкету Позичальник підтверджує, що:

3.4.1. він не перебуває під впливом алкогольних, наркотичних, психотропних, токсичних речовин, здатний усвідомлювати свої дії та управляти своїми вчинками;

3.4.2. на момент подачі Заяви-Анкети не існує ніяких обставин, які могли б негативно вплинути на платоспроможність Позичальника.

3.5. Товариство приймає рішення про видачу фінансового кредиту або про відмову у його видачі і повідомляє про це Позичальника.

#### **Розділ 4. Повернення фінансового кредиту та сплата процентів за користування фінансовим кредитом**

4.1. Позичальник зобов'язується повернути Товариству фінансовий кредит та сплатити проценти за користування фінансовим кредитом до закінчення строку дії договору фінансового кредиту та здійснювати необхідні платежі за договором фінансового кредиту не пізніше строків, визначених договором фінансового кредиту, та Графіком розрахунків.

4.2. Нарахування процентів здійснюється на суму фактично одержаного (класична схема) та/або неповерненого фінансового кредиту (ануїтетна схема) за фактичний строк користування кредитом.

4.3. Нарахування процентів починається та закінчується у строки та/або терміни, зазначені у договорі фінансового кредиту та Графіку розрахунків.

4.4. Клієнт зобов'язаний повернути кредит та сплатити проценти за користування ним у повному обсязі (погасити заборгованість) не пізніше дати погашення заборгованості, якщо Сторони у належній формі не погодили інший термін погашення заборгованості/строк користування кредитом.

4.5. Планове погашення заборгованості здійснюється не пізніше дати погашення заборгованості єдиним платежем або кількома платежами, які складаються з суми кредиту та процентів, нарахованих за користування кредитом.

4.6. При встановленні ануїтетної схеми погашення кредиту Клієнт зобов'язується повернати суму кредиту та сплачувати проценти, шляхом сплати ануїтетних платежів у розмірі, встановленому в кредитному договорі відповідно до Графіку платежів. Клієнт зобов'язаний повернути кредит у повному обсязі не пізніше кінцевого терміну остаточного повного погашення кредиту, тобто дати погашення заборгованості. Розмір одного/декількох/всіх ануїтетних платежів може змінитися у випадку корегування суми ануїтетних платежів при їх частковій оплаті. Такі зміни не потребують внесення змін до кредитного договору.

4.7. Сплата ануїтетних платежів здійснюється Клієнтом у будь-який із способів, що передбачені цими Правилами у сумі, що відповідає розміру чергового ануїтетного платежу.

4.8. Розмір останнього ануїтетного платежу може відрізнятися від розміру ануїтетного платежу встановленого згідно умов кредитного договору і буде складатися із суми фактичної заборгованості за кредитом, що залишилася після сплати Клієнтом всіх попередніх ануїтетних платежів.

4.9. Здійснюючи платежі за договором фінансового кредиту, Позичальник зобов'язаний вказати наступні дані: номер договору фінансового кредиту, своє прізвище, ім'я, по-батькові, індивідуальний податковий номер.

4.10. Якщо Товариство отримало платіж, який неможливо ідентифікувати, то такий платіж не вважається отриманим до моменту його ідентифікації. Всі ризики і наслідки, пов'язані з неможливістю ідентифікувати платіж, несе Позичальник.

4.11. Товариство залишає за собою право в односторонньому порядку зменшити розмір, або списати повністю нараховані проценти, суму фінансового кредиту, що оформлюється одностороннім рішенням Товариства.

4.12. У випадку, коли Позичальник при здійсненні платежу не вказав або некоректно вказав інформацію щодо його призначення, а саме: свої прізвище, ім'я та по батькові, номер договору фінансового кредиту, індивідуальний податковий номер Товариство має право не прийняти такий платіж через неможливість його ідентифікації.

4.13. Позичальник має право у будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів, за умови обов'язкового письмового повідомлення Товариства про свій намір за 14 календарних днів до дати дострокового повернення кредиту.

4.14. Позичальник, у разі дострокового повернення кредиту, сплачує Товариству проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (якщо такі були), за весь період фактичного користування кредитом.

## **5. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ПОЗИЧАЛЬНИКА І КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

5.1. Товариство підтверджує, що будь-яка інформація, яка стала йому відома про Позичальника у зв'язку з укладенням і виконанням договору фінансового кредиту, є конфіденційною та може бути поширенна лише у випадках, передбачених чинним законодавством України.

5.2. Позичальник, виступаючи в якості суб'єкта персональних даних і суб'єкта кредитної історії, реєструючись на веб-сайті, дає свою згоду на:

5.2.1. збирання, обробку, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення (розвідження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних, а також на збирання Товариством додаткових персональних даних з будь-яких законних джерел, на дії щодо захисту таких персональних даних, на визначення на власний розсуд Товариства порядку доступу третіх осіб до персональних даних, а також на дії щодо надання часткового або повного права обробки своїх персональних даних іншим суб'єктам відносин (в тому числі іноземним), в обсязі, визначеному на власний розсуд Товариством, відповідно до мети, сформульованої в законах, інших нормативно-правових актах, положеннях, установчих чи інших документах, які регулюють діяльність Товариства у відповідності до вимог та в порядку, визначеному чинним законодавством України, зокрема, але не обмежуючись, виконання зобов'язання щодо ідентифікації та верифікації, реалізації прав Кредитора, оприлюднення (повідомлення) результатів участі в розіграшах та акціях.

Згода на обробку персональних даних надається на весь строк зберігання Товариством відповідних категорій документів та/або інформації згідно чинного законодавства.

5.2.2. те, що у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань за договором фінансового кредиту, Товариство має право передати персональні дані Позичальника третім особам, що зареєстровані відповідно до законодавства України (включаючи, але не обмежуючись, банкам; фінансовим установам; органам державної влади; бюро кредитних історій; третім особам, з якими Товариство перебуває в договірних відносинах, та/або які забезпечують можливість Товариства здійснювати свої зобов'язання за договором фінансового кредиту та/або чинним законодавством України тощо) для захисту своїх законних прав та інтересів, стягнення заборгованості за договором фінансового кредиту, збитків та інших засобів правового захисту;

5.2.3 збирання, обробку, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення Товариством інформації про Позичальника, в тому числі його персональних даних, відповідно до Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», через наступні бюро кредитних історій (перелік не є обмеженим) :

- ТОВ «Українське бюро кредитних історій», код за ЕДРПОУ 01416754, місцезнаходження: м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д;
- ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», код за ЕДРПОУ 33691415, місцезнаходження: м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11;
- ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій», код за ЕДРПОУ 34299140, місцезнаходження: м. Київ, пр. Перемоги, буд. 65, оф. 306.

5.3. Умови договору фінансового кредиту, а також вся інформація, отримана Товариством, або Позичальником у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору фінансового кредиту, у відповідності до статті 21 Закону України «Про інформацію» відноситься до інформації з обмеженим доступом та є конфіденційною. Поширення такої інформації може відбуватись лише за взаємною згодою Сторін та у випадках, що передбачені чинним законодавством України.

## **6. ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ДОПОВНЕНЬ У ПРАВИЛА**

6.1. Ці Правила затверджуються загальними зборами учасників Товариства і розміщаються на веб-сайті Товариства для ознайомлення всіх зацікавлених осіб.

6.2. Товариство має право в односторонньому порядку вносити зміни й доповнення до Правил шляхом їх затвердження у новій редакції.

6.3. Ці Правила є невід'ємною частиною договору фінансового кредиту.

6.4 Будь-які зміни й доповнення до Правил поширюються тільки на ті договори фінансового кредиту, які були укладення після дати опублікування на веб-сайті Товариства Правил у новій редакції.

## 7. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Товариство інформує Позичальника стосовно тих чи інших подій шляхом надсилання смс-повідомлення (SMS) на номер Позичальника та/або електронного повідомлення на адресу зазначененої Позичальником електронної поштової скриньки.

7.2. Позичальник інформує Товариство стосовно тих чи інших подій шляхом надсилання повідомлення на адресу електронної поштової скриньки Товариства з власної поштової скриньки, адреса якої була зазначена Позичальником в момент реєстрації на Веб-сайті Товариства або шляхом надсилання листа поштою.

7.3. Ознайомившись з цими Правилами, Позичальник погоджується з тим, що він одержав від Товариства всю достовірну та повну інформацію, яка може бути необхідна для прийняття рішення стосовно отримання фінансового кредиту.

7.4. До питань, не врегульованих цими Правилами, застосовується чинне законодавство України.

7.5. Позичальник надає згоду на те, що інформація про стан його заборгованості за договором фінансового кредиту може надаватися йому шляхом:

- телефонних дзвінків Товариства;
- надсилання Товариством смс-повідомень (SMS) на номер Позичальника;
- надсилання Товариством електронних повідомлень на адресу зазначененої Позичальником електронної поштової скриньки;
- надсилання Товариством на адресу Позичальника письмових повідомлень засобами поштового зв'язку;
- відображення інформації в особистому кабінеті.

7.6. Позичальник надає згоду на отримання від Товариства інформації, яка носить рекламно-інформаційний характер, щодо умов надання послуг Товариства та пропозицій партнерів Товариства, у спосіб який зазначений в п.п. 7.5. або іншим шляхом на власний розсуд Товариства.

**ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**  
**/кредитний договір «Стандартний»/**

м. Запоріжжя

«\_\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ р.

**Товариство з обмеженою відповідальністю «СЛУЖБА МИТТЕВОГО КРЕДИТУВАННЯ»** (місцезнаходження: 69037, Запорізька обл., місто Запоріжжя, вулиця Сорок років Рад. України, будинок 39-А, офіс 25; Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ІК № 118 від 24.09.2013 р.; Ліцензія на здійснення діяльності з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (Розпорядження НКФУ № 1803 від 23.07.2015 р., Розпорядження НКФУ № 163 від 26.01.2017) (далі – «Товариство»), в особі директора Новікової Олени Валеріївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

**Позичальник** – **фізична особа**, з другої сторони, разом по тексту - «сторони», уклали цей договір (далі – «договір») про наступне.

**ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

- Правила – «ПРАВИЛА НАДАННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ У ПОЗИКУ, У ТОМУ ЧИСЛІ НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛУЖБА МИТТЕВОГО КРЕДИТУВАННЯ»;
  - Кредитний договір (далі – «договір») – договір, укладений між товариством та позичальником, клієнтом, що включає в себе в якості складових та невід’ємних частин: цей договір, заяву-анкету, графік платежів, паспорт кредиту, правила, повідомлення суб’єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані;
  - Дата повернення (погашення) кредиту /заборгованості/ – кінцева календарна дата погашення (повернення) позичальником заборгованості за кредитним договором товариству;
  - Заборгованість – всі грошові кошти, які підлягають до сплати позичальником на користь товариства за кредитним договором, включаючи суму кредиту, суму нарахованих, але несплачених процентів за користування кредитом, суму нарахованої неустойки (пені, штрафу);
  - Заява-анкета для отримання кредиту, заява-анкета – документ, що формується та підписується товариством на підставі відомостей, наданих позичальником, та підписується позичальником в якості прийняття (акцепту) кредитного договору (всіх без виключення його складових, а саме: цього договору; самої заяви-анкети; правил, паспорту кредиту; повідомлення суб’єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані);
  - Позичальник, клієнт – фізична особа, яка уклала з товариством договір;
  - Сторони - товариство та позичальник разом; сторона - товариство або позичальник окремо;
  - Кредит – грошові кошти, які надаються товариством позичальнику без конкретної споживчої мети на умовах зворотності, строковості та платності у національній валюти, шляхом готівкового та/або безготівкового розрахунку;
- 1. ПРЕДМЕТ, СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ**
- 1.1. За цим договором товариство зобов'язується надати позичальникові кредит без конкретної споживчої мети, на суму, яка зазначається та погоджується сторонами в заяві-анкеті, та складає \_\_\_\_\_ гривень на умовах строковості, зворотності, платності, а позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом, нараховані згідно умов цього Договору, його додатків та правил.

1.2. Кредит надається на строк, зазначений у заявлі-анкеті та графіку платежів, який є додатком до цього договору та є невід'ємною його частиною.

1.3. Орієнтовний строк повернення кредиту – \_\_\_\_ днів з моменту отримання кредиту. У разі сплати всіх нарахованих на дату такої сплати процентів, орієнтовний строк повернення кредиту перераховується та становить \_\_\_\_ днів з моменту сплати всіх нарахованих процентів.

1.4. Проценти за користування кредитом розраховуються від суми кредиту за кожний день користування (**далі – «процентна ставка»**), протягом фактичного строку користування кредитом починаючи з першого дня перерахування суми кредиту у наступному розмірі:

а) 2 % за кожен день користування кредитом за умови сплати всіх нарахованих процентів за користування кредитом не пізніше, ніж протягом орієнтовного строку повернення кредиту;

б) 3,64 % за кожен день користування кредитом починаючи з першого дня наступного за орієнтовним строком повернення кредиту;

в) 5,02 % за кожен день користування кредитом починаючи з 15 дня наступного за орієнтовним строком повернення кредиту;

г) 7,67 % за кожен день користування кредитом починаючи з 30 дня наступного за орієнтовним строком повернення кредиту.

Тип процентної ставки змінювана.

1.4.1. Нараховані проценти підлягають обов'язковій сплаті на \_\_\_\_ день з моменту отримання кредиту, в сумі, що нарахована за фактичний строк користування кредитом на дату сплати.

1.4.2. В разі, якщо сума кредиту лишається неповернутою після орієнтовного строку повернення кредиту, проценти підлягають обов'язковій сплаті кожні \_\_\_\_ днів у сумі, нарахованій за фактичний строк користування кредитом.

1.5. У разі підписання електронного договору договір буде вважатись укладеним в письмовій формі з дати прийняття (акцепту) позичальником пропозиції (оферти) товариства.

1.6. Датою прийняття (акцепту) та підписання кредитного договору (всіх без виключення його складових, а саме: цього договору; самої заяви-анкети; правил, паспорту кредиту; повідомлення суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані) вважається дата складання та підписання сторонами заяви-анкети. Заява-анкета підписується сторонами шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, відповідно до правил та Закону України «Про електронну комерцію», що має таку саму юридичну силу як і власноручний підпис.

1.7. При видачі кредиту на суму, що перевищує однієї мінімальної заробітної плати, у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за договором у повному обсязі, ця suma зараховується у такій черговості:

1) у першу чергу сплачується suma неустойки;

2) у другу чергу сплачуються проценти за кредитом;

3) у третю чергу сплачується suma кредиту.

1.8. При видачі кредиту на суму, що перевищує одну мінімальну заробітну плату, у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за договором у повному обсязі, ця suma зараховується у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення suma кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються suma кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

1.9. Границний строк кредитування (строк дії кредитного договору): 1 рік.

## **2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРИН**

### **2.1. Права та обов'язки товариства**

### **2.1.1. Товариство має право:**

- 2.1.1.1. вимагати від позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим договором;
- 2.1.1.2. у разі затримання позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць - вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі;
- 2.1.1.3. ініціювати / здійснювати договірне списання грошових коштів з банківського рахунку, вказаного позичальником при оформленні кредитного договору, до повного погашення заборгованості. Договірне списання здійснюється автоматично (без оформлення/підписання будь-яких додаткових угод, звернень тощо), в обсязі нарахованих кредитних зобов'язань у момент виникнення заборгованості за кредитним договором;
- 2.1.1.4. відмовити у видачі кредиту у разі технічної неможливості перерахувати кошти позичальнику;
- 2.1.1.5. відмовити у видачі кредиту без додаткових пояснень не зважаючи на прийняття (акцепту) та підписання позичальником кредитного договору у разі наявності у товариства підстав вважати, що позичальником не можуть бути виконані умови цього договору та/або позичальником надані невірні дані про свою особу, або з інших підстав;
- 2.1.1.6. у разі продовження сторонами строку надання кредиту та строку дії договору, за згодою позичальника змінити процентну ставку за користування кредитом на період продовження;
- 2.1.1.7. укласти договір відступлення права вимоги за договором або договір факторингу з будь-якою третью особою без додаткового погодження цього з позичальником;
- 2.1.1.8. фотографувати позичальника, зберігати та поширювати фотографії позичальника, а у разі порушення та/або неналежного виконання обов'язків позичальником передавати його фотографії правоохранним органам та/або третім особам для забезпечення належного виконання обов'язків перед товариством;
- 2.1.1.9. передавати відомості та персональні дані позичальника до Бюро кредитних історій як інформацію про негативну кредитну історію позичальника у випадку невиконання або неналежного виконання позичальником своїх обов'язків перед кредитодавцем без узгодження з позичальником;
- 2.1.1.10. звернутися до суду за захистом своїх законних прав в порядку, передбаченому цим договором, правилами та/або чинним законодавством України, у разі невиконання або неналежного виконання позичальником обов'язків, передбачених цим договором та правилами;
- 2.1.1.11. здійснити автоматичне подовження строку дії кредитного договору на наступний термін за умови сплати позичальником (або за умови договірного списання) нарахованих за договором відсотків без оформлення/підписання будь-яких додаткових угод, звернень тощо.

### **2.1.2. Товариство зобов'язане:**

- 2.1.2.1. прийняти від позичальника виконання зобов'язань за цим договором (у тому числі дострокове - як частинами, так і в повному обсязі);
- 2.1.2.2. на вимогу позичальника надати інформацію, обов'язок надання якої встановлено законодавством України;
- 2.1.2.3. виконувати інші обов'язки, передбачені цим договором та чинним законодавством України.

## **2.2. Права та обов'язки Позичальника**

### **2.2.1. Позичальник має право:**

- 2.2.1.1. у будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів, за умови обов'язкового письмового повідомлення товариства про свій намір за 14 календарних днів до дати дострокового повернення кредиту;

- 2.2.1.2. доступу до інформації, право на отримання якої встановлено законодавством України;
- 2.2.1.3. звернутися до товариства з проханням про продовження строку надання кредиту та/або реструктуризації зобов'язань за договором;
- 2.2.1.4. протягом 14 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору позичальник повідомляє товариство у письмовій формі до закінчення строку у 14 календарних днів з дня укладення договору.

## **2.2.2. Позичальник зобов'язаний:**

- 2.2.2.1. вчасно повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом в порядку, визначеному цим договором;
- 2.2.2.2. у випадку неповної та/або невчасної сплати кредиту та процентів за користування ним, сплатити також неустойку у розмірі, нарахованому відповідно до умов цього договору;
- 2.2.2.3. вчасно повідомляти про зміну своїх даних;
- 2.2.2.4. протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору повернути товариству грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором;
- 2.2.2.5. виконувати інші обов'язки, передбачені цим договором.

## **3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 3.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього договору згідно з чинним законодавством України.
- 3.2. Порушенням умов цього договору вважається його невиконання або неналежне виконання або отримання кредиту позичальником при використанні недостовірної, неповної, або помилкової інформації.
- 3.3. У разі порушення позичальником своїх зобов'язань щодо погашення суми кредиту та/або процентів за користування ним, товариство має право нараховувати позичальнику штраф у розмірі 3% від суми виданого кредиту та пеню у розмірі 1% (один відсоток) від неповернутої частини суми кредиту за кожний день прострочення повернення заборгованості (але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня) починаючи з першого дня порушення до дня повного погашення заборгованості за кредитом. Пеня за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним не може перевищувати 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань позичальником перед товариством, не може перевищувати половини суми, одержаної позичальником за договором.
- 3.4. Позичальник несе передбачену законодавством відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання кредиту за чужими та/або підробленими документами.
- 3.5. Закінчення строку дії договору не звільняє сторони від відповідальності за порушення його умов, яке мало місце під час дії договору.
- 3.6. У випадку порушення позичальником умов договору товариство має право здійснити будь-які передбачені законодавством дії для захисту своїх прав та інтересів.
- 3.7. Товариство не несе відповідальності за передачу позичальником третім особам та/чи не збереження заявником/позичальником своїх даних, свого логіну особистого кабінету та пароля особистого кабінету.
- 3.8. Сторони дійшли згоди, що строки позовної давності щодо стягнення неустойки закінчуються разом зі строками позовної давності за основним зобов'язанням з урахуванням умов п. 4.10 цього Договору.

## **4. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

- 4.1. Невід'ємною частиною цього договору є «ПРАВИЛА НАДАННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ У ПОЗИКУ, У ТОМУ ЧИСЛІ НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ

ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛУЖБА МИТТЕВОГО КРЕДИТУВАННЯ» (далі – «правила»). Уклавши цей договір, позичальник підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, погоджується і зобов'язується неухильно дотримуватись правил, текст яких розміщений на сайті: [www.bistrozaim.ua](http://www.bistrozaim.ua) <https://prostozaim.ua> (змінюється в залежності від проекту).

4.2. Реальна річна процентна ставка дорівнює загальній вартості кредиту та складає:

- при нарахуванні відсотків згідно п.п. 1.4.а) договору 730 відсотків річних (або 732 відсотків річних, якщо на період користування кредитом припадає високосний рік);
- при нарахуванні відсотків згідно п.п. 1.4. б) договору 1302,36 відсотків річних (або 1306 відсотків річних, якщо на період користування кредитом припадає високосний рік);
- при нарахуванні відсотків згідно п.п. 1.4. в) договору 1711,7 відсотків річних (або 1769,68 відсотків річних, якщо на період користування кредитом припадає високосний рік);
- при нарахуванні відсотків згідно п.п. 1.4. г) договору 2735,45 відсотків річних (або 2743,05 відсотків річних, якщо на період користування кредитом припадає високосний рік).

4.3. Сторони дійшли згоди, що у всіх відносинах між позичальником та товариством у разі укладення електронного договору в якості підпису сторін буде використовуватись електронний підпис одноразовим ідентифікатором, відповідно до правил та Закону України «Про електронну комерцію», що має таку саму юридичну силу як і власноручний підпис.

4.4. Підписуючи цей договір із застосуванням процедури підпису, зазначеної у п. 4. 3. цього договору, сторони усвідомлюють та підтверджують, що відповідно до ст. 639 та ст. 1055 Цивільного кодексу України цей договір укладений сторонами у письмовій формі з дотриманням всіх вимог діючого законодавства України щодо процедури укладення та підписання договору за допомогою інформаційно-телекомуникаційних систем.

4.5. Всі терміни, не визначені в даному договорі, використовуються у значеннях, визначених правилами та/або чинним законодавством України.

4.6. В разі наявності розбіжностей між положеннями даного договору та положеннями правил, перевагу мають положення правил.

4.7. Місцем виконання цього договору є місцезнаходження товариства.

4.8. Усі не врегульовані цим договором правовідносини сторін регулюються чинним законодавством України.

4.9. Позичальник підтверджує, що:

- отримав від товариства до укладення цього договору інформацію, вимоги надання якої передбачені законодавством України, у тому числі інформацію, що міститься у ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;
- отримав підписаний сторонами екземпляр договору, графік платежів, паспорт кредиту;
- ознайомлений з умовами Закону України «Про захист прав споживачів», повідомленням суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані та правилами;
- отримав кредит не на споживчі цілі;
- інформація надана товариством з дотриманням вимог законодавства України та забезпечує правильне розуміння позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

4.10. Недійність окремих умов цього договору, встановлені рішенням суду, не має наслідком недійності всього договору, та в будь-якому разі не звільняє позичальника від зобов'язання повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом та нести іншу відповідальність, передбачену цим договором.

4.11. Підписуючи цей договір, позичальник доручає товариству ініціювати/здійснювати договірне списання грошових коштів з банківського рахунку, вказаного позичальником при оформленні кредитного договору, до повного погашення заборгованості; здійснювати автоматичне подовження строку дії кредитного договору на наступний термін за умови

сплати позичальником (або за умови договірного списання) нарахованих за договором відсотків.

4.12. Підписуючи цей договір сторони підтверджують свою домовленість та згоду на встановлення договірної позовної давності по всім своїм взаємовідносинам за цим договором строком у 10 років. Підписуючи цей договір сторони підтверджують, що цей договір є договором про збільшення позовної давності та укладений у письмовій формі за взаємною згодою сторін.

4.13. Зміна та/або припинення дії договору здійснюється за згодою сторін. У разі необхідності внесення змін до договору товариство направляє позичальнику пропозицію щодо зміни умов договору (або отримує таку пропозицію від позичальника). Сторона, що прийняла пропозицію, розглядає її і дає відповідь у зумовлений пропозицією ініціатора строк. Зміни і доповнення умов кредитного договору оформлюються у тому самому порядку, в якому оформленій сам договір, тобто письмово - окремою угодою між сторонами.

4.14. Додатками до Договору є: заява-анкета, графік платежів, паспорт кредиту. Невід'ємними частинами договору є Правила та повідомлення суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані.

4.15. Сторони дійшли згоди, що цей договір укладається в письмовій формі у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг". Договір підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором.

### ПОЗИЧАЛЬНИК

ПІБ \_\_\_\_\_  
ІНН \_\_\_\_\_  
Паспорт \_\_\_\_\_  
Орган, що видав:

Дата видачі \_\_\_\_\_  
Адреса: \_\_\_\_\_  
Електронна адреса клієнта, на яку  
направлений договір: \_\_\_\_\_  
тел.: \_\_\_\_\_

### ТОВАРИСТВО

**Товариство з обмеженою  
відповіальністю «СЛУЖБА  
МИТТЕВОГО КРЕДИТУВАННЯ»**

(У разі укладення електронного Договору підписується із використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором)

Директор  
ТОВ «СЛУЖБА МИТТЕВОГО КРЕДИТУВАННЯ»

О.В. Новікова

(електронний підпис одноразовим ідентифікатором)

**ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**  
**/кредитний договір/**  
**з ануїтетною схемою погашення**

м. Запоріжжя

«\_\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ р.

**Товариство з обмеженою відповідальністю «СЛУЖБА МИТТЄВОГО КРЕДИТУВАННЯ»** (місцезнаходження: 69037, Запорізька обл., місто Запоріжжя, вулиця Сорок років Рад. України, будинок 39-А, офіс 25; Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ІК № 118 від 24.09.2013 р.; Ліцензія на здійснення діяльності з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (Розпорядження НКФУ № 1803 від 23.07.2015 р., Розпорядження НКФУ № 163 від 26.01.2017) (далі – «Товариство»), в особі директора Новікової Олени Валеріївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

**Позичальник** – **фізична особа**, з другої сторони, разом по тексту - «Сторони», уклали цей Договір (далі – «Договір») про наступне.

**ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

- Правила – «ПРАВИЛА НАДАННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ У ПОЗИКУ, У ТОМУ ЧИСЛІ НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДЛЬНІСТЮ «СЛУЖБА МИТТЄВОГО КРЕДИТУВАННЯ»;
- Кредитний договір (далі – «Договір») – договір, укладений між Товариством та Позичальником, клієнтом, що включає в себе в якості складових та невід’ємних частин: цей Договір, Заяву-Анкету, Графік платежів, Паспорт кредиту, Правила, Повідомлення суб’єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані);
- Дата повернення (погашення) кредиту /заборгованості/ – кінцева календарна дата погашення (повернення) Позичальником заборгованості за кредитним договором Товариству;
- Заборгованість – всі грошові кошти, які підлягають до сплати Позичальником на користь Товариства за кредитним договором, включаючи суму кредиту, суму нарахованих, але несплачених процентів за користування кредитом, суму нарахованої неустойки (пені, штрафу);
- Заява-Анкета для отримання кредиту, Заява-Анкета – документ, що формується та підписується Товариством на підставі відомостей наданих Позичальником, та підписується Позичальником в якості прийняття (акцепту) Кредитного договору (всіх без виключення його складових, а саме: цього Договору; самої Заяви-Анкети; Правил, Паспорту кредиту; Повідомлення суб’єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані) шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, відповідно до Правил та Закону України «Про електронну комерцію», що має таку саму юридичну силу як і власноручний підпис;
- Позичальник, клієнт – фізична особа, яка уклала з Товариством Договір;
- Сторони - Товариство та Позичальник разом; Сторона - Товариство або Позичальник окремо;
- Кредит – грошові кошти, які надаються Товариством Позичальнику без конкретної споживчої мети на умовах зворотності, строковості та платності Позичальнику у національній валюті, шляхом готівкового та/або безготівкового розрахунку;

- Ануїтетний платіж - це сума грошових коштів, що складається з процентів за користування Кредитом і суми Кредиту, та підлягає сплаті на умовах і в строк, встановлених Договором та Графіком платежів.

## **1. ПРЕДМЕТ, СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ**

1.1. За цим Договором Товариство зобов'язується надати Позичальникові Кредит без конкретної споживчої мети, на суму, яка зазначається та погоджується Сторонами в Заяві-Анкеті, яка є Додатком до цього Договору та є невід'ємною його частиною (надалі за текстом – Заява-Анкета), та складає \_\_\_\_\_ гривень на умовах строковості, зворотності, платності, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит та сплатити проценти за користування Кредитом, нараховані згідно умов цього Договору, його Додатків та Правил.

1.2. Договір укладається строком на \_\_\_\_\_ днів. Строк дії Договору: від \_\_\_\_\_ року по \_\_\_\_\_ року, але у будь-якому випадку - до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

1.3. Кредит надається на строк, зазначений у Заяві-Анкеті, яка є Додатком до цього Договору та є невід'ємною його частиною.

1.4. За користування кредитом Позичальник сплачує Товариству \_\_\_\_\_ % (процентів) річних від неповернутої на момент настання дати платежу Суми кредиту (залишку по тілу кредиту). Тип процентної ставки-фіксована. Розмір процентів за користування Кредитом зазначається у Заяві –Анкеті та Графіку платежів, які є Додатками до цього Договору та його невід'ємними частинами.

1.5. Сроки кредиту, проценти та неустойка, зазначені в Договорі, залишаються незмінними протягом усього періоду дії Кредитного договору. Розмір ануїтетних платежів (тіло Кредиту і проценти), терміни нарахування та їх сплати визначаються згідно із Графіком платежів в дату підписання Кредитного договору.

1.6. Сума платежу в рахунок повернення кредиту та сплати процентів (надалі – платіж) визначається Графіком платежів. Позичальник зобов'язаний повернути суму Кредиту та проценти, нараховані за користування Кредитом, частинами у сумі та строки, визначені в Графіку платежів.

1.7. Загальна вартість Кредиту (в грошовому виразі) становить \_\_\_\_\_ грн. Реальна річна процентна ставка дорівнює загальній вартості Кредиту та складає \_\_\_\_\_ відсотків річних (або \_\_\_\_\_ відсотків річних, якщо на період користування кредитом припадає високосний рік).

1.8. Сплата Суми Кредиту та процентів здійснюється кожні 15 днів в національній валюті шляхом внесення належних платежів у готівковій формі до каси Товариства або зарахування (перерахування) грошових коштів на його поточний рахунок через банківську установу. Датою отримання платежу від Позичальника у безготівковій формі вважається дата зарахування грошових коштів на банківський рахунок Товариства. Послуги банківської чи іншої установи за перерахування грошових коштів за цим Договором оплачуються Позичальником самостійно, крім випадків існування домовленостей Товариства з банківськими та іншими установами щодо оплати таких послуг.

1.9. Сплата Суми кредиту та процентів здійснюються Позичальником самостійно без окремої письмової чи усної вимоги Товариства згідно Графіка платежів.

1.10. Договір буде вважатись укладеним в письмовій формі з дати прийняття (акцепту) Позичальником пропозиції (оферти) Товариства. Датою прийняття (акцепту) та підписання Кредитного договору (всіх без виключення його складових, а саме: цього Договору, самої Заяви-Анкети, Правил, Паспорту кредиту, Повідомлення суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані) вважається дата складання та підписання Сторонами Заяви-Анкети. У разі підписання електронного договору Заява-Анкета підписується Сторонами шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, відповідно до Правил

та Закону України «Про електронну комерцію», що має таку саму юридичну силу як і власноручний підпис.

1.11. При видачі кредиту на суму, що не перевищує однієї мінімальної заробітної плати, у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі, ця сума зараховується у такій черговості:

- 1) у першу чергу сплачується сума неустойки;
- 2) у другу чергу сплачуються проценти за кредитом;
- 3) у третю чергу сплачується сума кредиту.

1.12. При видачі кредиту на суму, що перевищує одну мінімальну заробітну плату, у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі, ця сума зараховується у такій черговості:

- 1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- 2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- 3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

## **2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **2.1. Права та обов'язки Товариства**

#### **2.1.1. Товариство має право:**

2.1.1.1. вимагати від Позичальника повернення суми Кредиту, процентів за користування Кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором;

2.1.1.2. у разі затримання Позичальником сплати частини Кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць - вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі;

2.1.1.3. ініціювати договірне списання грошових коштів з банківського рахунку, вказаного Позичальником, до повного погашення Заборгованості;

2.1.1.4. відмовити у видачі Кредиту у разі технічної неможливості перерахувати кошти Позичальнику;

2.1.1.5. відмовити у видачі Кредиту без додаткових пояснень не зважаючи на прийняття (акцепту) та підписання Позичальником Кредитного договору у разі наявності у Товариства підстав вважати, що Позичальником не можуть бути виконані умови цього Договору та/або Позичальником надані невірні дані про свою особу, або з інших підстав;

2.1.1.6. у разі продовження Сторонами строку надання Кредиту та строку дії Договору, за згодою Позичальника змінити Процентну ставку за користування Кредитом на період продовження;

2.1.1.7. укласти договір відступлення права вимоги за Договором або договір факторингу з будь-якою третьою особою без додаткового погодження цього з Позичальником;

2.1.1.8. фотографувати Позичальника, зберігати та поширювати фотографії Позичальника, а у разі порушення та/або неналежного виконання обов'язків Позичальником передавати його фотографії правоохоронним органам та/або третім особам для забезпечення належного виконання обов'язків перед Товариством;

2.1.1.9. передавати відомості та персональні дані Позичальника до Бюро кредитних історій як інформацію про негативну кредитну історію Позичальника у випадку невиконання або неналежного виконання Позичальником своїх обов'язків перед Кредитодавцем без узгодження з Позичальником;

2.1.1.10. звернутися до суду за захистом своїх законних прав в порядку, передбаченому цим Договором, Правилами та/або чинним законодавством України, у разі невиконання або неналежного виконання Позичальником обов'язків, передбачених цим Договором та Правилами.

#### **2.1.2. Товариство зобов'язане:**

2.1.2.1. прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі дострокове - як частинами, так і в повному обсязі);

- 2.1.2.2. на вимогу Позичальника надати інформацію, обов'язок надання якої встановлено законодавством України;
- 2.1.2.3. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

## **2.2. Права та обов'язки Позичальника**

### **2.2.1. Позичальник має право:**

- 2.2.1.1. у будь-який час повністю або частково досрочно повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів, за умови обов'язкового письмового повідомлення Товариства про свій намір за 14 календарних днів до дати досрочового повернення кредиту;
- 2.2.1.2. доступу до інформації, право на отримання якої встановлено законодавством України;
- 2.2.1.3. звернутися до Товариства з проханням про продовження строку надання Кредиту та/або реструктуризації зобов'язань за Договором;
- 2.2.1.4. протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Товариство у письмовій формі до закінчення строку у 14 календарних днів з дня укладення договору.

### **2.2.2. Позичальник зобов'язаний:**

- 2.2.2.1. вчасно повернути Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом в порядку, визначеному цим Договором;
- 2.2.2.2. у випадку неповної та/або невчасної сплати Кредиту та процентів за користування ним, сплатити також неустойку у розмірі, нарахованому відповідно до умов цього Договору;
- 2.2.2.3. вчасно повідомляти про зміну своїх Даних;
- 2.2.2.4. протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору повернути Товариству грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором;
- 2.2.2.5. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.

## **3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 3.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України.
- 3.2. Порушенням умов цього Договору вважається його невиконання або неналежне виконання або отримання Кредиту Позичальником при використанні недостовірної, неповної, або помилкової інформації.
- 3.3. У разі порушення Позичальником своїх зобов'язань щодо погашення суми Кредиту та/або процентів за користування ним, Товариство має право нараховувати Позичальнику штрафу у розмірі 3% від суми виданого кредиту та пеню у розмірі 1% (один відсоток) від неповернутої частини суми Кредиту за кожний день прострочення повернення Заборгованості (але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пењя) починаючи з першого дня порушення до дня повного погашення Заборгованості за Кредитом. Пеня за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним не може перевищувати 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником перед Товариством, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за Договором.
- 3.4. Позичальник несе передбачену законодавством відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання Кредиту за чужими та/або підробленими документами.
- 3.5. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення його умов, яке мало місце під час дії Договору.

3.6. У випадку порушення Позичальником умов Договору Товариство має право здійснити будь-які передбачені законодавством дії для захисту своїх прав та інтересів.

3.7. Товариство не несе відповідальності за передачу Позичальником третім особам та/чи не збереження Заявником/Позичальником своїх даних, свого логіну особистого кабінету та пароля Особистого кабінету.

3.8. Сторони дійшли згоди, що строки позовної давності щодо стягнення неустойки закінчуються разом зі строками позовної давності за основним зобов'язанням з урахуванням умов п. 4.10 цього Договору.

#### **4. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

4.1. Невід'ємною частиною цього Договору є «ПРАВИЛА НАДАННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ У ПОЗИКУ, У ТОМУ ЧИСЛІ НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛУЖБА МИТТЕВОГО КРЕДИТУВАННЯ» (далі – «Правила»). Уклавши цей Договір, Позичальник підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, погоджується і зобов'язується неухильно дотримуватись Правил, текст яких розміщений на Сайтах: [smk.zp.ua](http://smk.zp.ua) та [www.bistrozaim.ua](http://www.bistrozaim.ua), <https://prostozaim.ua> (змінюється в залежності від проекту).

4.2. Сторони дійшли згоди, що у всіх відносинах між Позичальником та Товариством у разі укладення електронного договору в якості підпису Сторін буде використовуватись електронний підпис одноразовим ідентифікатором, відповідно до Правил та Закону України «Про електронну комерцію», що має таку саму юридичну силу як і власноручний підпис.

4.3. Підписуючи цей Договір із застосуванням процедури підпису, зазначеної у п. 4.2. цього Договору, Сторони усвідомлюють та підтверджують, що відповідно до ст. 639 та ст. 1055 Цивільного кодексу України цей Договір укладений Сторонами у письмовій формі з дотриманням віх вимог діючого законодавства України щодо процедури укладення та підписання Договору за допомогою інформаційно-телекомуникаційних систем.

4.4. Всі терміни, не визначені в даному Договорі, використовуються у значеннях, визначених Правилами та/або чинним законодавством України.

4.5. В разі наявності розбіжностей між положеннями даного Договору та положеннями Правил, перевагу мають положення Правил.

4.6. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Товариства.

4.7. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

4.8. Позичальник підтверджує, що:

- отримав від Товариства до укладення цього Договору інформацію, вимоги надання якої передбачені законодавством України;
- отримав підписаний Сторонами екземпляр Договору, Заяву-анкету, Графік платежів, Паспорт кредиту;
- ознайомлений з умовами Закону України «Про захист прав споживачів», Повідомленням суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані та Правилами;
- отримав Кредит не на споживчі цілі;
- інформація надана Товариством з дотриманням вимог законодавства України та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

4.9. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсності всього Договору, та в будь-якому разі не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом та нести іншу відповідальність, передбачену цим Договором.

4.10. Підписуючи цей Договір Сторони підтверджують свою домовленість та згоду на встановлення договірної позовної давності по всім своїм взаємовідносинам за цим

Договором строком у 10 років. Підписуючи цей Договір Сторони підтверджують, що цей Договір є Договором про збільшення позовної давності та укладений у письмовій формі за взаємною згодою Сторін.

4.11. Зміна та/або припинення дії Договору здійснюється за згодою Сторін. У разі необхідності внесення змін до Договору Товариство направляє Позичальнику пропозицію щодо зміни умов Договору (або отримує таку пропозицію від Позичальника). Сторона, що прийняла пропозицію, розглядає її і дає відповідь у зумовлений пропозицією ініціатора строк. Зміни і доповнення умов кредитного договору оформлюються у тому самому порядку, в якому оформленій сам договір, тобто письмово - окремою угодою між сторонами.

4.12. Додатками до Договору є:

Заява-Анкета;

Графік платежів;

Паспорт кредиту;

Правила;

Повідомлення суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані.

### **ПОЗИЧАЛЬНИК**

ПІБ \_\_\_\_\_

ІНН \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_

Орган, що видав:

Дата видачі \_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_

Електронна адреса клієнта, на яку

направлений договір: \_\_\_\_\_

тел.: \_\_\_\_\_

### **ТОВАРИСТВО**

**Товариство з обмеженою  
відповіальністю «СЛУЖБА  
МИТТЕВОГО КРЕДИТУВАННЯ»**

(У разі укладення електронного Договору підписується із використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором)

Директор

ТОВ «СЛУЖБА МИТТЕВОГО КРЕДИТУВАННЯ»

О.В. Новікова

(електронний підпис одноразовим ідентифікатором)

Додаток № 1 до Кредитного договору. Заява-Анкета (для отримання кредиту).

<p>№ _____ Клієнт: _____ ПІБ Паспорт: _____ (серія номер) виданий _____  ІНН: _____ АДРЕС ПРОЖИВАННЯ: _____ Адреса реєстрації: _____ Дата народження: _____  Телефон: _____  Службовий телефон: _____  електронна адреса клієнта, на яку направлений договір: _____  Номер карткового рахунку: _____ Звертається до Товариства з обмеженою відповідальністю «СЛУЖБА МИТСЕВОГО КРЕДИТУВАННЯ» (далі – Товариство)</p>	<p>Ознайомившись з примірним (типовим) кредитним договором та усіма його додатками, включаючи Правила надання грошових коштів у позику, у тому числі на умовах фінансового кредиту ТОВ «Служба митсевого кредитування», що розміщені на Офіційному сайті smk.zp.ua та <a href="http://www.bistrozaim.ua">www.bistrozaim.ua</a>, <a href="https://prostozaim.ua">https://prostozaim.ua</a> (змінюється в залежності від проекту), та погодившись з ними, прошу Товариство надати мені кредит на особисті потреби у розмірі: _____ грн. Розмір затвердженой суми _____ грн. Строком на 365 днів з правом повернення достроково та зобов'язуюсь повернути кредит у розмірі _____ грн. та сплатити проценти у розмірі _____ грн. Розмір процентів: 2 % за кожен день користування кредитом за умови повернення кредиту (сплати суми заборгованості) не пізніше 16 днів з дня отримання кредитних коштів; 3,64 % за кожен день користування кредитом починаючи з 17 дня після дня отримання кредитних коштів; 5,02 % за кожен день користування кредитом починаючи з 31 дня після дня отримання кредитних коштів; 7,67 % за кожен день користування кредитом починаючи з 46 дня після дня отримання кредитних коштів. Дата початку нарахування процентів за користування кредитом « ____ » 202 ____ р. При виникненні заборгованості зобов'язуюсь сплатити неустойку у вигляді штрафу у розмірі 3% від суми виданого кредиту та пеною у розмірі 1 % від суми заборгованості починаючи з першого дня заборгованості, з урахуванням умов п. 3.3. Кредитного договору. Прошу надавати мені кредити у подальшому на вказаний картковий рахунок на підставі Заяв-Анкет, наданих мною особисто на сайті smk.zp.ua та <a href="http://www.bistrozaim.ua">www.bistrozaim.ua</a>, <a href="https://prostozaim.ua">https://prostozaim.ua</a> (змінюється в залежності від проекту) або у відділенні Товариства та на підставі замовлення кредитних коштів з моєго особистого номеру телефону. А також надаю згоду на списання суми заборгованості за Кредитним договором з вказаного карткового рахунку. Відповідно до Правил Товариство зобов'язується: надати Клієнту кредит, що підтверджується підписанням видаткового касового ордеру або передачею на картковий рахунок клієнту суми кредиту; зберігати в таємниці відомості про Клієнта та про здійснені ним операції, надавати такі відомості третім особам у випадках, передбачених законодавством України та/або Кредитним договором; виконувати інші вимоги, передбачені Кредитним договором.</p> <p>Клієнт додатково зобов'язується: зберігати всі документи, що стосуються внесення/переказу грошових коштів протягом строку дії Кредитного договору; негайно повідомляти Товариству про зміни даних, зазначених Клієнтом в Заяві-Анкеті, а також про будь-які обставини, які можуть вплинути на здатність Клієнта погасити Заборгованість. Такі повідомлення повинні бути здійснені Клієнтом у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту змін/появи обставин. У випадку неповідомлення Товариства про такі зміни Клієнт самостійно несе ризики настання негативних наслідків. Товариство має право: перевіряти відомості, надані Клієнтом у Заяві-Анкеті, включаючи відомості про фінансовий стан Клієнта, які могли б привести до невиконання ним зобов'язань перед Товариством, в тому числі запитувати третіх осіб про достовірність наданих Клієнтом відомостей; вимагати від поручителя (за наявності) виконання зобов'язань за Договором за Клієнта, при порушенні останнім умов Договору; у разі виникнення заборгованості Клієнта – передавати дані Клієнта третім особам, з метою повернення кредиту; відмовитися від кредитування Клієнта. Клієнт має право: достроково повернути кредит; звертатися до Товариства з заявою про надання розстрочення щодо повернення кредиту; протягом 14 календарних днів з моменту укладення Договору відклікати свою згоду на укладення Договору без пояснення причин в порядку та у випадках, передбачених частинами 6, 7 статті 11 Закону України “Про захист прав споживачів”. У цьому випадку Клієнт повертає Товариству суму кредиту, проценти за користування кредитом, нараховані за період починаючи із Дати видачі кредиту і закінчуєчи датою повернення кредиту.</p> <p>Дата заповнення: _____ Підпись _____</p>
<p>ОСОБИСТІ ВІДОМОСТІ ПРО КЛІЄНТА Бажана сума кредиту: _____ грн. Щомісячний дохід: _____</p>	<p>Місце роботи: _____ Безпосередній керівник: _____ <b>ВІДОМОСТІ ПРО РОДИНУ</b> <b>КОНТАКТНІ ОСОБИ</b> Вид зaintятості: _____</p>
<p><b>ПРИКІНЦЕВІ УМОВИ</b></p> <p>1.Не заперечую проти перевірки даних, наданих в Заяві-Анкеті. 2.Даю згоду на використання моїх персональних даних згідно Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010р. 3.Ознайомлений з умовами надання фінансової послуги (відповідно до ч.2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»), а саме: 3.1. Клієнту пропонується фінансова послуга – короткостроковий кредит вартістю _____ грн. на день. 3.2. Додаткові платні фінансові послуги не передбачені. 3.3. В результаті отримання фінансової послуги не передбачена сплата податків або зборів за рахунок фізичної особи. 3.4. Клієнт має право достроково припинити договір без сплати додаткових комісій або зборів. 3.5. Усі спірні питання, що виникають у процесі надання фінансової послуги, вирішуються за взаємною згодою сторін. З метою захисту прав споживачів фінансових послуг можливе зачленення органів захисту прав споживачів. 3.6 Реквізити НБУ: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240. Реквізити Комітету із захисту прав споживачів: Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів, 03680, м.Київ, вул.Горького, 174, т.044-5289236. 3.7. Платні послуги інших фінансових установ не надаються. 4.Підтверджую, що доступ до заповнення від моєго імені Заяв-Анкет на сайті smk.zp.ua та <a href="http://www.bistrozaim.ua">www.bistrozaim.ua</a>, <a href="https://prostozaim.ua">https://prostozaim.ua</a> (змінюється в залежності від проекту) належить лише мені, ніякі інші особи не мають можливості скористатись від моєго імені можливістю оформлення електронного кредитного договору з Товариством. 5.Всі Заяви-Анкети, що надходять від моєго імені на сайт smk.zp.ua та <a href="http://www.bistrozaim.ua">www.bistrozaim.ua</a>, <a href="https://prostozaim.ua">https://prostozaim.ua</a> (змінюється в залежності від проекту) є дійсними та наданими мною особисто. 6. Всі заяви на видачу кредитних коштів на мій картковий рахунок надані з моєго особистого мобільного телефону є дійсними та надані мною особисто. 7. У разі зміни номеру карткового рахунку та(або) особистого номеру мобільного телефону я зобов'язаний повідомити про це Товариство шляхом заповнення Заяви-Анкети у будь-якому відділенні Товариства. 8.Паспорт кредиту, Графік платежів, Кредитний договір, Правила, Повідомлення суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані мною підписано та отримано.</p>	
<p>Клієнт: _____ ПІБ _____ Підпись: _____ Товариство: Директор Новікова О.В. Підпись: _____ електронний підпис одноразовим ідентифікатором (У разі укладення електронного Договору підписується із використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором)</p>	

Додаток № 1 до Кредитного договору з ануйтетною схемою погашення. Заява-Анкета (для отримання кредиту).

<p>№ _____ Клієнт: _____ ПІБ Паспорт: _____ (серія номер) виданий _____  ІНН: _____ АДРЕС ПРОЖИВАННЯ: _____  Адреса реєстрації: _____  Дата народження: _____</p>	<p>Ознайомившись з примірним (типовим) кредитним договором та усіма його додатками, включаючи Правила надання грошових коштів у позику, у тому числі на умовах фінансового кредиту ТОВ «Служба миттєвого кредитування», що розміщені на Офіційному сайті smk.zp.ua та <a href="http://www.bistrozaim.ua">www.bistrozaim.ua</a>, <a href="https://prostozaim.ua">https://prostozaim.ua</a> (змінюється в залежності від проекту), та погодившись з ними, прошу Товариство надати мені кредит на особисті потреби у розмірі: _____ грн. Розмір затвердженої суми _____ грн. Сроком на _____ днів з правом повернення досліково та зобов'язуюсь повернути кредит у розмірі _____ грн. та сплатити проценти у розмірі _____ грн. Розмір процентів : _____ % (процентів) річних від неповернутої на момент настania дати платежу Суми кредиту (залишку по тілу кредиту). Спосіб повернення кредиту та оплати процентів за користування - кожні 15 днів по _____ грн. Дата початку нарахування процентів за користування кредитом «____» _____ 202____ р. При виникненні заборгованості зобов'язуюсь сплатити неустойку у вигляді штрафу у розмірі 3% від суми виданого кредиту та пеню у розмірі 1 % від суми заборгованості починаючи з першого дня заборгованості, з урахуванням умов п. 3.3. Кредитного договору. Прошу надавати мені кредити у подальшому на вказаний картковий рахунок на підставі Заяв-Анкет, наданих мною особисто на сайті smk.zp.ua та <a href="http://www.bistrozaim.ua">www.bistrozaim.ua</a>, <a href="https://prostozaim.ua">https://prostozaim.ua</a> (змінюється в залежності від проекту) або у відділенні Товариства та на підставі замовлення кредитних коштів з моєго особистого номеру телефону. А також надаю згоду на списання суми заборгованості за Кредитним договором з вказаного карткового рахунку. Відповідно до Правил Товариство зобов'язується: надати Клієнту кредит, що підтверджується підписанням Видаткового касового ордеру або перерахуванням на картковий рахунок клієнту суми кредиту; зберігати в таємниці відомості про Клієнта та про здійснені ним операції, надавати такі відомості третім особам у випадках, передбачених законодавством України та/або Кредитним договором; виконувати інші вимоги, передбачені Кредитним договором. Клієнт додатково зобов'язується: зберігати всі документи, що стосуються внесення/переказу грошових коштів протягом строку дії Кредитного договору; негайно повідомляти Товариству про зміни даних, зазначених Клієнтом в Заяві-Анкеті, а також про будь-які обставини, які можуть вплинути на здатність Клієнта погасити Заборгованість. Такі повідомлення повинні бути здійснені Клієнтом у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту змін/появи обставин. У випадку неповідомлення Товариства про такі зміни Клієнт самостійно несе ризики настання негативних наслідків. Товариство має право: - перевіряти відомості, надані Клієнтом у Заяві-Анкеті, включаючи відомості про фінансовий стан Клієнта, які могли б привести до невиконання ним зобов'язань перед Товариством, в тому числі запитувати третіх осіб про достовірність наданих Клієнтом відомостей; - вимагати від поручителя (за наявності) виконання зобов'язань за Договором за Клієнта, при порушенні останнім умов Договору; - у разі виникнення заборгованості Клієнта – передавати дані Клієнта третім особам, з метою повернення кредиту; - відмовитися від кредитування Клієнта. Клієнт має право: - досліково повернути кредит; - звернутися до Товариства з заявою про надання розстрочення щодо повернення кредиту; - протягом 14 календарних днів з моменту укладення Договору відкликати свою згоду на укладення Договору без пояснення причин в порядку та у випадках, передбачених частинами 6, 7 статті 11 Закону України «Про захист прав споживачів». У цьому випадку Клієнт повертає Товариству суму кредиту, проценти за користування кредитом, нараховані за період починаючи із Дати видачі кредиту і закінчуючи датою повернення кредиту. Дата заповнення: _____ Підпис: _____</p>
<p>Особисті відомості про клієнта: Бажана сума кредиту: _____ грн. Щомісячний дохід: _____</p>	<p>Місце роботи: _____ Безпосередній керівник: _____ <b>ВІДОМОСТІ ПРО РОДИНУ</b> КОНТАКТНІ ОСОБИ Вид зайнятості: _____</p>
<p><b>ПРИКІНЦЕВІ УМОВИ</b></p> <p>1.Не заперечую проти перевірки даних, наданих в Заяві-Анкеті.</p> <p>2.Даю згоду на використання моїх персональних даних згідно Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010р.</p> <p>3.Ознайомлений з умовами надання фінансової послуги (відповідно до ч.2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»), а саме: 3.1. Клієнту пропонується фінансова послуга – короткостроковий кредит вартістю _____ грн. на день. 3.2. Додаткові платні фінансові послуги не передбачені. 3.3. В результаті отримання фінансової послуги не передбачена сплата податків або зборів за рахунок фізичної особи. 3.4. Клієнт має право достроково припинити договір без сплати додаткових комісій або зборів. 3.5. Усі спірні питання, що виникають у процесі надання фінансової послуги, вирішуються за взаємною згодою сторін. З метою захисту прав споживачів фінансових послуг можливе залучення органів захисту прав споживачів. 3.6 Реквізити НБУ: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240 . Реквізити Комітету із захисту прав споживачів: Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів, 03680, м.Київ, вул.Горького, 174, т.044-5289236. 3.7. Платні послуги інших фінансових установ не надаються.</p> <p>4.Підтверджую, що доступ до заповнення від моєго імені Заяв-Анкет на сайті smk.zp.ua та <a href="http://www.bistrozaim.ua">www.bistrozaim.ua</a>, <a href="https://prostozaim.ua">https://prostozaim.ua</a> (змінюється в залежності від проекту) належить лише мені, ніякі інші особи не мають можливості скористатись від моєго імені можливістю оформлення електронного кредитного договору з Товариством. 5.Всі Заяви-Анкети, що надходять від моєго імені на сайт smk.zp.ua та <a href="http://www.bistrozaim.ua">www.bistrozaim.ua</a>, <a href="https://prostozaim.ua">https://prostozaim.ua</a> (змінюється в залежності від проекту) є дійсними та наданими мною особисто. 6. Всі заяви на видачу кредитних коштів на мій картковий рахунок надані з моєго особистого мобільного телефону є дійсними та надані мною особисто. 7. У разі зміни номеру карткового рахунку та(або) особистого номеру мобільного телефону я зобов'язаний повідомити про це Товариство шляхом заповнення Заяви-Анкети у будь-якому відділенні Товариства. 8.Паспорт кредиту, Графік платежів, Кредитний договір, Правила, Повідомлення суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані мною підписано та отримано.</p> <p>Клієнт: _____ ПІБ: _____ Підпис: _____ Товариство: Директор Новікова О.В. Підпис: _____</p> <p>(У разі укладення електронного Договору підписується із використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором)</p>	

Додаток № 2  
до Кредитного договору

### ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

Дата надання кредиту	Сума кредиту (грн.)	Загальна вартість кредиту з урахуванням процентної ставки за договором	Проценти за користування кредитом	Термін платежу
_____	_____	_____	_____	_____

Додаток № 2  
до Кредитного договору

### ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ */ануїтетна схема погашення/*

№ платежу	Сума платежу	Сума в погашення тіла кредиту	Сума платежу в погашення процентів	Термін платежу
1	_____	_____	_____	_____
2				
3				
4				
5				
6				

**Паспорт кредиту**  
**Інформація, яка надається споживачу до укладення**  
**договору про споживчий кредит**  
**(Стандартизована форма)**

1. Інформація та контактні дані кредитодавця	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	
Ліцензія/Свідоцтво	[реквізити ліцензії та/або свідоцтва про внесення кредитодавця до Державного реєстру банків чи Державного реєстру фінансових установ]
Номер контактного телефону	
Адреса електронної пошти	
Адреса офіційного веб-сайту	
2. Інформація та контактні дані кредитного посередника*	
Найменування кредитного посередника	
Місцезнаходження	
Номер контактного телефону	
Адреса електронної пошти	
Адреса офіційного веб-сайту*	
3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача	

Тип кредиту	[кредит, кредитна лінія, кредитування рахунку (овердрафт) тощо]
Сума / ліміт кредиту, грн.	
Строк кредитування	[може встановлюватися в роках, місяцях, днях]
Мета отримання кредиту	
Спосіб та строк надання кредиту	[готівковим/безготівковим шляхом]
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	[так/ні та за чий рахунок буде проводитися]
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	
4. Інформація щодо реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача	
Процентна ставка, відсотків річних	
Тип процентної ставки	[фіксована, змінювана]
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	[порядок обчислення, індекси, які застосовуються]
Платежі за додаткові та супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:	[зазначаються розмір платежу та база його розрахунку]
1.	
2.	
....	
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	[якщо платежі за послуги кредитодавця, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, є періодичними]

Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн.*	
Загальні витрати за кредитом, грн.	
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	
<p>Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущеннях, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.</p> <p>Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.</p>	
Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.	
<b>5. Порядок повернення кредиту</b>	
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	[надається у вигляді графіку платежів, у якому визначаються кількість, розмір платежів та періодичність їх внесення, за виключенням кредитування у вигляді кредитування рахунку, кредитної лінії, коли графік платежів може не надаватися]
<b>6. Додаткова інформація*</b>	
Додаткові та супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для отримання кредиту:	[зазначається необхідність отримання відповідної послуги. За наявності переліку осіб, яких кредитодавець визначив для надання таких послуг, такий перелік може зазначатися тут або може надаватися посилання на веб-сайт, де він розміщений]
послуги нотаріуса	[так/ні, перелік осіб за наявності]

послуги оцінювача	[так/ні, перелік осіб за наявності]
послуги страховика	[так/ні, перелік осіб за наявності]
.....	[зазначаються інші обов'язкові послуги, за наявності]
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	[зазначаються розмір платежу, база його розрахунку та умови його застосування]
пеня	
штрафи	
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	
інші платежі	
<b>7. Інші важливі правові аспекти</b>	
Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	[так/ні]
Споживач має право досрочно повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з досрочним поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір досрочового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	
Дата надання інформації: ДД/ММ/РРРР	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: ДД/ММ/РРРР

Підпис кредитодавця:	ПІБ, підпис
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.	
Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.	
Підпис споживача:	Дата, ПІБ, підпис.

\* Інформація заповнюється за наявності.

Додаток № 4  
до Кредитного договору

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«СЛУЖБА МИТТЕВОГО КРЕДИТУВАННЯ»**

**ПОВІДОМЛЕННЯ СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ПРО ЙОГО ПРАВА,  
ВИЗНАЧЕНІ ЗАКОНОМ УКРАЇНИ «ПРО ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ», МЕТУ  
ЗБОРУ ДАНИХ, СКЛАД ТА ЗМІСТ ЗІБРАНИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, ТА ОСІБ,  
ЯКИМ ПЕРЕДАЮТЬСЯ ЙОГО ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНИ**

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01 червня 2010 року (далі - Закон) особисті немайнові права на персональні дані, які має кожна фізична особа, є невід'ємними і непорушними.

Суб'єкт персональних даних має право:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним osobам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним прихованням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблить честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки;
- 14) на одержання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, за умови надання інформації про прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит (для фізичної особи - заявника), крім випадків, установлених законом;
- 15) бути повідомленим протягом десяти робочих днів про зміну, видалення чи знищення персональних даних або обмеження доступу до них володільцем персональних даних;
- 16) інші права, передбачені законодавством.

Розпорядження персональними даними фізичної особи, обмеженої в цивільній діездатності або визнаної недіездатною, здійснює її законний представник. Доступ суб'єкта персональних даних до даних про себе здійснюється безоплатно. Відсторонення доступу суб'єкта персональних даних до своїх персональних даних не допускається. Рішення про відсторонення або відмову у доступі до персональних даних може бути оскаржено до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду. Володільцем персональних даних Клієнта виступає – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛУЖБА МИТТЄВОГО КРЕДИТУВАННЯ» (далі – Товариство).

Склад та зміст персональних даних Клієнта: вся інформація повідомлена Клієнтом Товариству з метою укладення Договору та в період дії Договору.

Метою збору (збирання) Товариством персональних даних клієнтів Товариства - фізичних осіб та уповноважених осіб, що представляють інтереси клієнтів – надання Товариством фінансових послуг (крім послуг у сфері страхування), а також здійснення Товариством іншої діяльності у відповідності до вимог та в порядку, визначеному чинним законодавством України, зокрема але не обмежуючись, виконання зобов'язання щодо ідентифікації клієнтів, оприлюднення (повідомлення) результатів участі в розіграшах та акціях Товариства.

Інформація стосовно Клієнта, яка визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», може бути надана до наступних бюро кредитних історій на вибір ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛУЖБА МИТТЄВОГО КРЕДИТУВАННЯ» (перелік не є обмеженим):

1. ТОВ «Українське бюро кредитних історій», 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д;
2. ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», 02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11;
3. ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій», 03062, м. Київ, просп. Перемоги, буд. 65, офіс 306;
4. ТОВ «Незалежне бюро кредитних історій», 01033, м. Київ, вул. Володимирська, буд. 78, офіс 1.

Інформація стосовно Клієнта, яка визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», з метою обслуговування кредитування може бути надана до платіжних систем, що діють у відповідності до ліцензії НБУ.