

Додаток 1  
до Положення про інформаційне  
забезпечення фінансовими установами  
споживачів щодо надання послуг  
споживчого кредитування  
(пункт 17 розділу II)

## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

### I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВ "Служба миттєвого кредитування"
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК №B0000406 від 27.10.2021 р.; Ліцензія на здійснення діяльності з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (Розпорядження НКФУ № 1803 від 23.07.2015 р., Розпорядження НКФУ № 163 від 26.01.2017)

4	Адреса	вул. Незалежної України, буд.39-А, оф.25, м. Запоріжжя, Запорізька область, 69019
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	061-2361212
6	Адреса власного вебсайта	<a href="https://smk.zp.ua/">https://smk.zp.ua/</a> <a href="https://bistrozaim.ua/">https://bistrozaim.ua/</a> <a href="https://prostozaim.ua/uk">https://prostozaim.ua/uk</a>
7	II. Основні умови мікrokредиту	
8	Цільова група споживачів	Громадяни України, які досягли 18 років
9	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 100 грн до 6499 грн. Після підписання договору не змінюється.
10	Строк кредитування, дн./міс.	Від 1 до 365 днів
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	До 5322,15% відсотків річних
12	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Відсутній
13	Спосіб надання кредиту	Безготівковим шляхом
14	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Не передбачено
15	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікrokредиту для споживача	
16	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової	Від 1,10 грн до 19913,09 грн

	установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	
17	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Від 101,10 грн до 26412,09 грн.
18	IV. Порядок повернення мікрокредиту	
19	Періодичність погашення:	
20	суми кредиту	Згідно графіку платежів
21	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Згідно графіку платежів
22	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	<a href="https://bistrozaim.ua/">https://bistrozaim.ua/</a>
23	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
24	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит	
25	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	У разі порушення Позичальником своїх зобов'язань щодо погашення/оплати суми Кредиту та/або процентів за користування ним, Товариство має право нараховувати Позичальнику пеню у розмірі 2% (два відсотки) від неповернутої частини суми Кредиту та/або процентів за користування ним за кожний день прострочення повернення

		(перевищення строку повернення) заборгованості; сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником за Договором.
26	Інші заходи:	
27	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
28	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
29	До укладення договору:	
30	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
31	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
32	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
33	Після укладення договору:	
34	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим	Так

	договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України</a> "Про споживче кредитування" або договором)	
35	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
36	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
37	До фінансової установи:	
38	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
39	до Національного банку України:	
40	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
41	до суду:	
42	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	